**「展翅青见超新星2020」**

**黄佩敏(Iris) — 现职：助理客户服务主任（集友银行有限公司）**

**服务机构：香港基督教女青年会**

改变是为了遇见更好的自己

因为有这种求变精神

黄佩敏从事售货员多年

有一天突然「祼辞」

原来是想找一份更稳定

和专业性更高的工作

决定提升未来的生活质素和前途

所以就算她对现在的工作得心应手

她依然坚信要继续改变

有机会就学习不同的新事物

好好装备自己

佩敏刚入行时

她也遇过很多困难和挑战

刚入职时

甚么都不懂

也缺乏专业知识

会比较容易担心和手忙脚乱

我跟她面谈时

给她很多鼓励和支持

和她分析当遇到困难时

该如何向同事请教

让她从中能提升信心和勇气

公司对刚毕业的入职者

即使他们缺乏相关工作经验

银行也会为他们提供一系列在职培训

积极帮助他们尽早适应银行的工作环境

我很高兴在我的工作环境中

有很多人愿意帮助我

帮我建立自信

她在这一年的转变

最明显是她的自信心

增强了很多

当她面对工作上的困难时

她变得更大胆

分行主管赞扬佩敏

加入分行短短一年间

勤奋好学

表现良好

我希望将来更好地装备及充实自己

让自己在不同的环境

可能是在银行业界中

或是其他行业也好

无论在任何环境

都会更有自信

希望成为有用和能帮助别人的人

非常欣赏佩敏在这一年付出的努力

希望她能继续发挥乐观、坚毅和信心

让她在工作上更能展翅高飞