**「展翅青見超新星2020」**

**黃佩敏(Iris) — 現職：助理客戶服務主任（集友銀行有限公司）**

**服務機構：香港基督教女青年會**

改變是為了遇見更好的自己

因為有這種求變精神

黃佩敏從事售貨員多年

有一天突然「祼辭」

原來是想找一份更穩定

和專業性更高的工作

決定提升未來的生活質素和前途

所以就算她對現在的工作得心應手

她依然堅信要繼續改變

有機會就學習不同的新事物

好好裝備自己

佩敏剛入行時

她也遇過很多困難和挑戰

剛入職時

甚麼都不懂

也缺乏專業知識

會比較容易擔心和手忙腳亂

我跟她面談時

給她很多鼓勵和支持

和她分析當遇到困難時

該如何向同事請教

讓她從中能提升信心和勇氣

公司對剛畢業的入職者

即使他們缺乏相關工作經驗

銀行也會為他們提供一系列在職培訓

積極幫助他們儘早適應銀行的工作環境

我很高興在我的工作環境中

有很多人願意幫助我

幫我建立自信

她在這一年的轉變

最明顯是她的自信心

增強了很多

當她面對工作上的困難時

她變得更大膽

分行主管讚揚佩敏

加入分行短短一年間

勤奮好學

表現良好

我希望將來更好地裝備及充實自己

讓自己在不同的環境

可能是在銀行業界中

或是其他行業也好

無論在任何環境

都會更有自信

希望成為有用和能幫助別人的人

非常欣賞佩敏在這一年付出的努力

希望她能繼續發揮樂觀、堅毅和信心

讓她在工作上更能展翅高飛