**2019展翅青见超新星 寻访「超新星」**

**何颖铟 - 现职︰特遣服务主任 (保安) (富城物业管理有限公司)**

**培训机构︰香港专业进修学校 (个案管理服务)**

**港专机构有限公司 (特别就业项目培训)**

**特别就业项目合作伙伴：雇员再培训局**

**主持：斌仔**

斌仔：又有我出现，想做甚么呢？(画面显示正确答案：10种不同打招呼的方式。) 那么有创意？难不倒我的，譬如，Hello！早晨！你好吗？Welcome！回来了？吃饭了没？啊，你回来了。小朋友好可爱喔。慢走，慢走。还有一个，这是最厉害的。恭喜发财！恭喜！恭喜！十个反应完全难不倒我的。那么今集的「展翅青见超新星」，她的故事又是怎样的呢？她从事物业管理行业时，又遇到过甚么困难呢？看看吧！

何颖铟：大家好，我是Luna (何颖铟)。我现在于富城物业管理有限公司担任特遣服务主任。主要工作是在公司旗下物业处理任何突发事情，我都会马上去处理，还需要发通告、处理客户的来电查询、替他们解决问题。我中学文凭试的成绩跟我预期的不一样。我妈妈在Facebook看到一张「展翅青见计划」的宣传海报，觉得蛮适合我的。我自己看过后也觉得适合，然后我就去报名。有一次，准备下班时，听到电话响，我的同事就去接电话。我跟他说，不如我来试试吧。其实我也很害怕，因为当时那位客户已经很火爆，他觉得家附近有设施不太正常，怕它会爆炸，如果我们不立刻处理，他会报警。我用我基本的知识去检查那些设施，发现其实是没有问题的。我上司就提议，将那设施和另一个空置单位的同类设施对调，让客户能够安心。然后跟客户解释那设施已经没有问题了，不会有事的了，明天我们会找专业人士来检查，检查完后也证实没有问题。其实我最想多谢我的上司，我做任何事情都会给我建议以我的角度去看。

李文杰 (富城物业管理有限公司 集团经理 - 人力资本及培训)：「展翅青见计划」会安排注册社工为学员担任个案经理，他们会以「同行者」的角色，为学员提供就业辅导。学员在工作期间表现得很主动、投入，尽她的能力去帮客户解决问题。虽然她只是入职短短半年时间，但已经得到同事和上司的信任，还多次得到客户的赞赏。(给何颖铟的话) Luna，继续努力加油，我们很多同事都支持你的。

<短片完>