**2019展翅青見超新星 尋訪「超新星」**

**何穎銦 - 現職︰特遣服務主任 (保安) (富城物業管理有限公司)**

**培訓機構︰香港專業進修學校 (個案管理服務)**

**港專機構有限公司 (特別就業項目培訓)**

**特別就業項目合作伙伴：僱員再培訓局**

**主持：斌仔**

斌仔：又有我出現，想做甚麼呢？(畫面顯示正確答案：10種不同打招呼的方式。) 那麼有創意？難不倒我的，譬如，Hello！早晨！你好嗎？Welcome！回來了？吃飯了沒？啊，你回來了。小朋友好可愛喔。慢走，慢走。還有一個，這是最厲害的。恭喜發財！恭喜！恭喜！十個反應完全難不倒我的。那麼今集的「展翅青見超新星」，她的故事又是怎樣的呢？她從事物業管理行業時，又遇到過甚麼困難呢？看看吧！

何穎銦：大家好，我是Luna (何穎銦)。我現在於富城物業管理有限公司擔任特遣服務主任。主要工作是在公司旗下物業處理任何突發事情，我都會馬上去處理，還需要發通告、處理客戶的來電查詢、替他們解決問題。我中學文憑試的成績跟我預期的不一樣。我媽媽在Facebook看到一張「展翅青見計劃」的宣傳海報，覺得蠻適合我的。我自己看過後也覺得適合，然後我就去報名。有一次，準備下班時，聽到電話響，我的同事就去接電話。我跟他說，不如我來試試吧。其實我也很害怕，因為當時那位客戶已經很火爆，他覺得家附近有設施不太正常，怕它會爆炸，如果我們不立刻處理，他會報警。我用我基本的知識去檢查那些設施，發現其實是沒有問題的。我上司就提議，將那設施和另一個空置單位的同類設施對調，讓客戶能夠安心。然後跟客戶解釋那設施已經沒有問題了，不會有事的了，明天我們會找專業人士來檢查，檢查完後也證實沒有問題。其實我最想多謝我的上司，我做任何事情都會給我建議以我的角度去看。

李文傑 (富城物業管理有限公司 集團經理 - 人力資本及培訓)：「展翅青見計劃」會安排註冊社工為學員擔任個案經理，他們會以「同行者」的角色，為學員提供就業輔導。學員在工作期間表現得很主動、投入，盡她的能力去幫客戶解決問題。雖然她只是入職短短半年時間，但已經得到同事和上司的信任，還多次得到客戶的讚賞。(給何穎銦的話) Luna，繼續努力加油，我們很多同事都支持你的。

<短片完>