**2018展翅青见超新星**

**庄南思(Nancy) – 现职︰机场领袖大使 (香港机场管理局)**

**培训机构︰香港青年协会(提供个案管理服务及特别就业项目培训课程)**

**主持︰Morle**

Morle︰今集<展翅青见超新星>来到机场，来到机场我很想去旅行！不过，有一件事是更加重要的，就是要找今天我们的主角。

(访问「展翅青见超新星」庄南思)

<你问.我答> 你透过什麽途径加入机场工作 ?

庄南思︰我叫庄南思Nancy，在机场大使的岗位差不多两年，后来，有机会晋升为机场领袖大使，差不多一年时间。主要负责前线工作，面对客人，解答客人问题和协助他们等等。成为机场领袖大使后，主要担任后勤工作，还要带领一班新同事去工作。

<你问.我答> 加入机场工作后最大的转变是什麽?

庄南思︰我性格比较冲动、率直，这些也算是工作上的困难之一，上司们会经常提醒我，然后，我会自我检讨，从而作出改善，所以会有这些转变。

<你问.我答> 工作上最大满足感是什麽 ?

庄南思︰最大满足感 ?

Morle︰会有吗 ?

庄南思︰有，就是前阵子有位与家人失散了的客人找我们帮忙，他很害怕、担心地问我该怎麽办，整个过程中我也有陪伴着他，找到失散了的客人，他也很开心、满足地跟我道谢。这是我在工作上得到的满足感，自己也觉得很感动和开心。

<你问.我答> 最想感谢哪些人 ?

庄南思︰有Percy、Janice、Jennifer等的上司们，我有甚麽地方做得不好，他们都会提醒我，在这裡有改善的空间。另外，还要感谢香港青年协会的个案经理，无论工作还是私事上，每一件事他都很支持我、会帮助我，自己一直都想当空中服务员，做完这份工作后，我会继续进修，增值自己，还会去尝试投考空中服务员。

Morle︰你可以模彷一下空中服务员的样子吗 ?

(访问香港机场管理局 – 一号客运大楼运作总经理 – 方瑞文先生)

<你问.我答> 僱主认为担任「机场大使」的展翅青见学员就业前景如何 ?

方瑞文先生︰学员的就业情况非常理想，当中的七成学员会投身顾客服务行业。Nancy，恭喜你踏出成功的第一步，希望你继续虚心学习、努力，能够为自己，为社会作出更大的贡献。

Morle︰刚才「你问.我答」的环节中，我们对Nancy有深入的认识，往后的又如何呢 ? 留意其他的<展翅青见超新星>吧 !

<短片完>