**2018展翅青見超新星**

**莊南思(Nancy) – 現職︰機場領袖大使 (香港機場管理局)**

**培訓機構︰香港青年協會(提供個案管理服務及特別就業項目培訓課程)**

**主持︰Morle**

Morle︰今集<展翅青見超新星>來到機場，來到機場我很想去旅行！不過，有一件事是更加重要的，就是要找今天我們的主角。

(訪問「展翅青見超新星」莊南思)

<你問.我答> 你透過什麼途徑加入機場工作 ?

莊南思︰我叫莊南思Nancy，在機場大使的崗位差不多兩年，後來，有機會晉升為機場領袖大使，差不多一年時間。主要負責前線工作，面對客人，解答客人問題和協助他們等等。成為機場領袖大使後，主要擔任後勤工作，還要帶領一班新同事去工作。

<你問.我答> 加入機場工作後最大的轉變是什麼?

莊南思︰我性格比較衝動、率直，這些也算是工作上的困難之一，上司們會經常提醒我，然後，我會自我檢討，從而作出改善，所以會有這些轉變。

<你問.我答> 工作上最大滿足感是什麼 ?

莊南思︰最大滿足感 ?

Morle︰會有嗎 ?

莊南思︰有，就是前陣子有位與家人失散了的客人找我們幫忙，他很害怕、擔心地問我該怎麼辦，整個過程中我也有陪伴著他，找到失散了的客人，他也很開心、滿足地跟我道謝。這是我在工作上得到的滿足感，自己也覺得很感動和開心。

<你問.我答> 最想感謝哪些人 ?

莊南思︰有Percy、Janice、Jennifer等的上司們，我有甚麼地方做得不好，他們都會提醒我，在這裡有改善的空間。另外，還要感謝香港青年協會的個案經理，無論工作還是私事上，每一件事他都很支持我、會幫助我，自己一直都想當空中服務員，做完這份工作後，我會繼續進修，增值自己，還會去嘗試投考空中服務員。

Morle︰你可以模仿一下空中服務員的樣子嗎 ?

(訪問香港機場管理局 – 一號客運大樓運作總經理 – 方瑞文先生)

<你問.我答> 僱主認為擔任「機場大使」的展翅青見學員就業前景如何 ?

方瑞文先生︰學員的就業情況非常理想，當中的七成學員會投身顧客服務行業。Nancy，恭喜你踏出成功的第一步，希望你繼續虛心學習、努力，能夠為自己，為社會作出更大的貢獻。

Morle︰剛才「你問.我答」的環節中，我們對Nancy有深入的認識，往後的又如何呢 ? 留意其他的<展翅青見超新星>吧 !

<短片完>