

2014 逆轉人生

李振豪 (Freddy) — 保險公司營業經理

(重播李振豪 (Freddy) 於 2004 年接受港台「青春告白」的訪問片段)

李振豪：有嘗試去找，但真的一份工作都找不到，寄出了好多履歷、求職信，但還是大跌眼鏡，想不到連一份兼職工作也找不到

---

2014 年

李振豪：但我回想起這十年來，人生在事業上有很大轉變，讓我回想會否有一天我會建立自己的家庭，但原來時間過得很快，轉眼十年後回想，今天我有很好的太太，還有我的小朋友，有自己的家庭了，人生是一個很大的轉變

李振豪：我家樓下的籃球場，因為我是獨子，平時沒甚麼好做，拿起籃球自己玩，經常在這裡流連，有時如果我悶沒有事做，可能打到晚上十一時，回到家只有自己一個，沒有人跟我傾談，倒不如自己來打籃球，讓自己不那麼無聊。以前覺得回到家只對著四道牆，沒有人跟自己傾談，下來見到不認識的人，可能互相對賽沒那麼悶

旁白：年過三十，有穩定的事業，又已經成家立室的 Freddy，已很久沒這籃球場流連，不過若時光倒流到 Freddy 唸初中的時期，媽媽不幸患上癌症而早逝，跟父親又出現代溝問題，成績自然每況愈下

李振豪：初中一、二年級時還追得上，沒甚麼問題，去到中三的時候，中三的時候開始追不上，甚至可能引誘和誘惑太多，成績近乎包尾，我曾經在少年時讀書不成，我回想自己十八、十九歲的時候，考完會考，考過兩三次了，第一次一分，第二次零分，考幾次成績也不如理想，不知道未來的路要怎樣行

(重播李振豪 (Freddy) 於 2004 年接受港台「青春告白」的訪問片段)

李振豪：我的職責負責提供資料給乘客，因為這裡有很多閘口，有時乘客會迷路，我會提供正確的指示給他們

---

2014 年

鄧良順先生 (香港青年協會督導主任)：Freddy 在 2004 年參加第三屆「機場大使」計劃，當年他是一位剛出來社會工作的年青人，他知道勞工處「展翅青見計劃」和香港青年協會合作推行「機場大使」計劃，他就自己報了名。透過他們親身跟旅客接觸，令他們的信心和接觸人的技巧都有很大的改善。經過兩次面試之後，我發覺這位年青人很有心在這個行業發展

李振豪：舊地重遊，想起轉眼便十年，十年之前在這個櫃位解答客人的問題和查詢，回來又見到這個櫃位，櫃位沒有變過，起初真的受不了給人責備，可能以前的工作崗位都只需自己埋頭苦幹，但是做客戶服務，除了很多客人查詢外，有時也會遇到一些投訴，有些未必跟自己有關，但可能飛機延誤或者投訴班機久久未到，有些人會以為我是航空公司職員，他們會責備我，或者要求見高層

旁白：幾番挫折，Freddy 變得「臉皮厚」，擔任「機場大使」，令他初次找到自己的目標，改寫了 Freddy 的人生故事

歐陽瑩兒女士（服務機構個案經理）：他發覺只要主動和別人相處，原來得到的收穫有很大距離，他把這些工作經驗，帶到新的顧客服務工作裡，他能夠完全運用了

李振豪：我覺得這是人生很重要的轉捩點，正如我之前所講，我以前完全沒想過可以從事客戶服務工作，但是藉著參加這個計劃，可以學到很多以前我從未學過的東西，這令我之後緊接的工作，全部以這裡一個踏腳石，至少學懂了很多待客技巧和人相處的技巧，我會覺得這裡是一個重要的地方。我敢說如果當天我沒有加入這個計劃，無做過「機場大使」的話，我過去十年人生可能不是如此

旁白：經歷失意、迷惘，Freddy 對於社工和同事對自己加以提點，銘記於心。而今天的 Freddy 亦都成為了同事眼中熱心擔攬後輩的典範

現職保險公司同事一：他現在成為經理，他會花很多心思和心機

現職保險公司同事二：他是我的學長，那時我還沒打算入職，純粹希望了解不同行業，讓自己考慮將來的職業選擇，他很願意和我分享

現職保險公司同事三：他很關照新的同事，例如我入職不久，但當我有工作上的問題，需要協助的時候，他很樂意幫功我。Freddy 在我們團隊裡是一位可靠的哥哥

李振豪：我早入職，對後期新入職的同事，他們有不明白的地方，會像師傅一樣協助他們

旁白：受到下屬愛戴，亦需要上司賞識。Freddy 原來在多間機構和公司從事客戶服務的工作，五年前希望事業有所突破的 Freddy 毅然投身保險業，現任上司 Betty，正是這匹千里馬最重要的伯樂

王帶娣女士（保險公司區域總監）：我全家人去主題公園玩，剛巧碰到 Freddy，他在做清潔的工作，他勤力到一個地步是不怕蝕底，會做超過他職責範圍需要做

的，他的上司很看重他，需要找人協助的時候，第一個會想起他。

李振豪：今天能夠帶太太回來玩，還帶著小朋友，有想過回來，因為太太懷孕的時候不能四處去，現在小朋友出生了，一直想找機會回來玩

旁白：對 Freddy 來說，這主題樂園盛載著無數回憶，回想當天完成「機場大使」工作後，Freddy 發現了主題樂園的招聘廣告，他希望加入成為樂園的開荒牛，從事客戶服務工作，誰知是一場誤會

李振豪：起初我真的不知道樂園服務部是做甚麼的，以為是做簡單的客戶服務工作，我面試時這樂園還沒建成，到老闆跟我說這部門不是只做客戶服務，更重要是做清潔衛生的工作，很重要的職責包括清潔洗手間、要掃街、倒垃圾、要確保每個範圍都是乾淨，工作亦會辛苦，可能每天也要日曬雨淋，特別是他跟我提過去美國受訓的時候，可能工作時間會長，還要在不同的地點受訓，我一直沒有難受的感覺，只是到美國的時候，我沒有怨過這部門比想像中辛苦得多，反而覺得我應該在香港時多鍛鍊，應該多跑步多練體能，如果練得更健碩便好了。但在美國每天要處理一百個垃圾桶，回來香港很感恩，我練得很健碩，手臂練得很壯

旁白：這個主題樂園，有如 Freddy 的人生五味架，捱過體力上的挑戰，Freddy 終於完成了在美國的半年訓練，因為表現良好，不單正式獲得主題樂園聘用，還在所屬部門擔任主管的職位，苦盡甘來的 Freddy 更在這裡結下良緣，當天的女同事 Jo，今天已經成為 Freddy 的太太

Jo：剛認識他的時候，他是典型的獨子性格，他不懂關心別人，但是他很孝順，我們一起相處之後，看到他的變化。他是獨子，以前只顧自己，現在他很會照顧別人，包括我和孩子

李振豪：剛有了孩子，角色不同了，以前是丈夫，現在成為父親，很多事要為小孩著想，兼顧家庭方面，想法亦會不一樣，現在更成熟，因為家裡多了一個小孩剛剛出生，做每件事前都要為小孩著想

旁白：為人父親之後，Freddy 更會設身處地，去感受爸爸的處境，當天 Freddy 認定和爸爸的代溝問題嚴重，現在他會多抽時間了解和陪伴年邁的爸爸

李振豪：以前我不明白，爸爸好像甚麼也不跟我說，或人生中有許多決定，有些轉變，他不會特別跟我談，但後來才知道他只是不懂用言語表達，但每一次人生的新階段，例如換新工作或升職，其實見到爸爸很開心，他不會熱切的稱讚我，但他會說好的好的，但在他的笑容裡，由心而發的笑容裡，便知道他是很開心的

旁白：跌過，傷過，錯過，在跌跌撞撞的過程當中，Freddy 感恩及時扶持他、提醒他的每一位，Freddy 亦打算籍著自己的經歷，好好啓他的下一代

李振豪：人生這麼長時間，未必會一帆風順，我也會跟我女兒說，一定會遇到很多高高低低起起伏伏，或許人生會經歷不同階段的迷惘，或不知道怎樣下決定，但我會跟女兒說，不用怕，同樣的路我也走過，在你迷惘的時候，真的要開口找人幫助，身邊有很多良師益友，只要你願意交出你的心，很多人會給你意見。

李振豪：這十年裡有一句說話常常提醒我，就是“機會只會留給有準備的人”你不知道機會甚麼時候來臨，要去把握機會

（重播李振豪（Freddy）於 2004 年接受港台「青春告白」的訪問片段）

李振豪：有人問我為甚麼要留著這些東西，我想提醒自己，曾經真的捱過，是最艱難的時期，捱了半年，所以留起它們，有時拿出來看看，想返以前捱過，現在要俾心機，否則將來又會走回頭路。

---

<短片完>