

2014 展翅青見超新星

蘇曉珊 (Eugenia) — 香港機場管理局

Morle：今天來到機場，當然我是有任務在身，在這個時候，我看到前面有一個人，等我先去找找她。小姐，你好！

蘇曉珊：小姐，有甚麼可以幫你？

Morle：我找一個人，我想找一個有夢想，有正能量的人，你幫到我嗎？

蘇曉珊：我幫到你的，因為你是在找我！

Morle：你？你有夢想？

蘇曉珊：有

Morle：有正能量？

蘇曉珊：…

Morle：沒有也不怕，讓我幫你啦！

Morle：在我身邊就是其中一位展翅青見超新星，Eugenia (蘇曉珊)，你好！

蘇曉珊：你好！

Morle：我想問，為甚麼你會成為機場督導大使？

蘇曉珊：我是先完成了一年展翅青見計劃下的「機場大使計劃」，然後，在航空公司擔任地勤人員，之後再透過我的個案經理，知道有一個機場督導大使的職位，那我就去投考，然後，很開心我能投考成功。

機場督導大使主要負責行政上的工作，譬如，編排崗位，確保每位機場大使的前線工作。這個難得的機會，為我提供經驗，對我未來的工作很有幫助。

Morle：在成為機場督導大使的十一個月裡，甚麼事情讓你最有成就感？

蘇曉珊：跟其他機場大使共同合作，可以維繫他們良好的紀律，也可以跟他們一起服務旅客，給我很大的成就感和滿足感。

Morle：在工作中，你面對很多挫折、困難，有想過放棄嗎？

蘇曉珊：有一陣子也想放棄，但是，在這個計劃中，有很多支援，譬如，有經理或者培訓導師，當我遇到壓力及困難時，我會主動找他們去分享，他們也幫了我很多，幫我解決了不少難題和分擔壓力。

Morle：謝謝 Eugenia！現在，我要跟機場管理局的代表，談談 Eugenia 的表現是如何

(僱主訪問：香港機場管理局助理總經理 (顧客服務) — 何佩珊女士)

何佩珊女士：有時候，青少年在就業期間缺乏工作經驗，所以，在社會上和工作上也會遇到困難，展翅青見計劃就是提供職前和在職培訓，透過學習、實踐，讓他們可以累積經驗，在社會上可以有更高競爭力。在 2013 年，Eugenia 成為機場督導大使，他非常細心和樂觀，也有領導才能，可以帶領其他機場大使完成

很多難巨任務。同時當他遇到困難，會冷靜分析，讓事情可以做到十全十美。她亦很熟悉機場的運作，所以每當面對旅客的查詢，他都細心為他們講解。年青人的潛力無限，工作上可能會面對困難，只要不怕困難，克服自己缺點，一定會成功的。

Morle：聽完你僱主的話，你真是一個細心和會把握夢想的人，那我就安心離開了！那我走了！

蘇曉珊：好！

（**Morle** 與蘇曉珊一齊原地跳一下後，**Morle** 就瞬間在畫面消失）

蘇曉珊：為甚麼不見了？那我也走吧，再見！

<短片完>