

2014 展翅青見超新星

劉翱璇 (Shelly) — 香港金域假日酒店

斌仔：今天，到我斌仔出現，要找的當然是展翅青見超新星，但是怎樣找呢？對，我決定這樣，有誰能夠接到這有正能量又有夢想的一「蕉」(招)，接到的話，你就是展翅青見超新星！接招！

劉翱璇：我接！

斌仔：厲害！給你接到！看來，你就是我今天要找的展翅青見超新星！是嗎？

劉翱璇：是！

斌仔：看你應該是擁有夢想的

劉翱璇：當然

斌仔：但是，好像不夠正能量，你想要一些正能量嗎？

劉翱璇：要！

斌仔：我給你吧！

斌仔：劉翱璇 (Shelly) 你好！

劉翱璇：你好！

斌仔：可否告訴我們，你為甚麼會參加展翅青見計劃呢？

劉翱璇：中六 DSE 畢業後，從勞工處的招聘廣告中看到展翅青見計劃和酒店業首辦了一個“酒店營運培訓生計劃”，當我聽完那個介紹後，我就參加了面試，最後也獲得聘用。

斌仔：透過計劃，你到了哪裡工作和負責甚麼職位？

劉翱璇：我去了香港金域假日酒店擔任餐飲服務員，同時負責外賣櫃台的工作

斌仔：在工作中，英文可能是你一大障礙，你會找方法去提昇自己的英語水平嗎？

劉翱璇：計劃中，我有一位導師，他很鼓勵我，叫我不怕。他提醒我面對外國客人時，最重要是我有否用心去聆聽，如果聽了多次後，還是不懂的話，是可以請教導師們的。

斌仔：你覺得在這裡工作，最鼓舞最成功的是甚麼事情？

劉翱璇：有一次，有名客人帶著一個嬰兒，他坐在嬰兒座椅上，一不小心把飲品倒翻了，於是我立刻拿了濕紙巾及紙巾，主動幫助他們清理，把椅子、地板抹乾淨，還有嬰兒的衣服，客人們都很感激我。其實這些簡單的感謝，已經給我很大的滿足感。

斌仔：聽到這裡，真是一個有夢想和有正能量的故事，但你工作真的那麼厲害嗎？我要去問問你的老闆引證一下！

(訪問僱主代表—香港金域假日酒店人力資源總監—廖家陞先生)

廖家陞：第一次看到劉翱璇，覺得他是一個普通，還不清楚自己夢想的年青人，

在短短九個月裡，明顯見到她透過不停學習不斷進步，也聽到很多同事、主管、指導員對他的工作有很高評價，包括他對工作認真，有不斷學習的精神。

Shelly，其實你已經成功踏出第一步，請繼續堅守信念，保持積極的學習態度，相信很快你必定可以脫穎而出，晉升為主管職級。

斌仔：聽完之後，你做事認真、專注、態度良好，還擁有夢想和正能量，難怪你是我們的展翅青見超新星。請你繼續努力！**Shelly** 知道嗎？

劉翱璇：知道！

斌仔：向你的夢想進發！我們一同離開吧！預備，一、二、三！

（斌仔在數三下之後就在畫面消失）

劉翱璇：人呢？不見了？我也走了，再見！

<短片完>